



Datenlebenszyklus im FI-Serviceportal

SNUG 03.06.2025

Laurick Peter

Benjamin Lurz

Foto von [Adrien](#) auf [Unsplash](#)

Agenda

**Datenlebens-
zyklus im FI-
Serviceportal**

15min

Diskussion

10 min

**Wie macht ihr
das heute? Was
wünscht ihr
euch?**

20 min



finanz **informatik**

Wir entwickeln
die digitale
Finanzplattform
für einen der größten
Finanzverbünde
der Welt.

3

Standorte



5.000+

Mitarbeitende

2,4 Mrd.

Euro Umsatz



Wir sind der
#Digitalisierungspartner der Sparkassen
und einer der größten IT-Dienstleister Europas



400+ Mio.

Euro Entwicklungsbudget

390.000+

betreute Endgeräte

Das serviceportal in Zahlen



*durchschnittlich im Jahr 2024
Stand: 05/2025

A low-angle photograph of a palm tree, showing its trunk and fronds reaching towards a clear, light blue sky. The fronds are dark brown and appear to be blowing in the wind. The tree is positioned on the left side of the frame, with its trunk extending vertically.

ALOHA!

**Automatische
Löschung
Oder
Archivierung**

Für die gesamte Instanz wird ein Data Life-Cycle etabliert

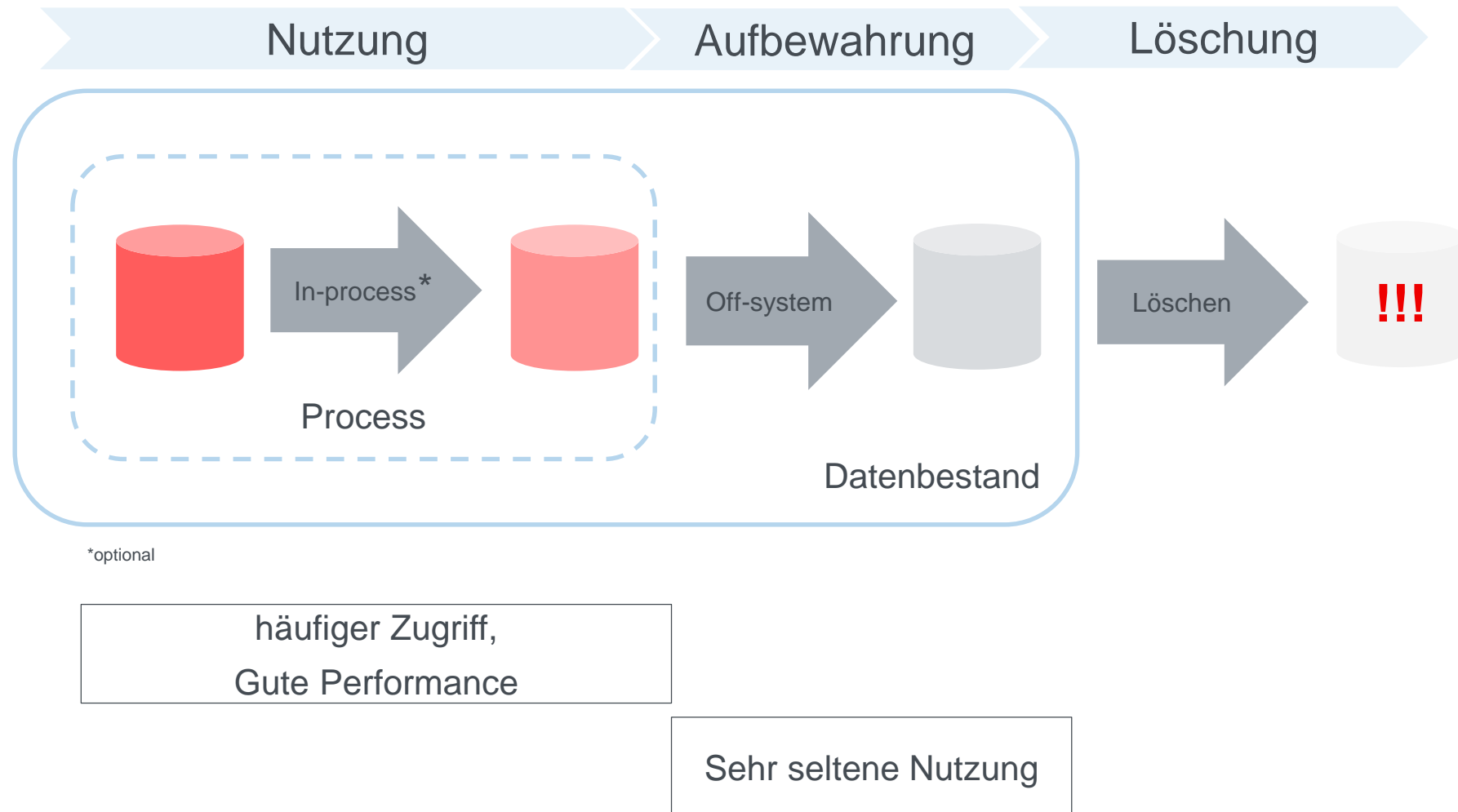
Jede Anwendung muss einen Datenlebenszyklus etablieren und in seiner Architektur nachweisen. Hier wird definiert, welche Daten wie lange aktiv oder archiviert sind und wann diese gelöscht werden sollen. Wichtig hierbei ist, dass der gesamte Datenlebenszyklus durchgängig definiert sein muss.

Ziel: Management der Datenbankgröße – insb. für z. B. Sicherung und Wiederherstellung

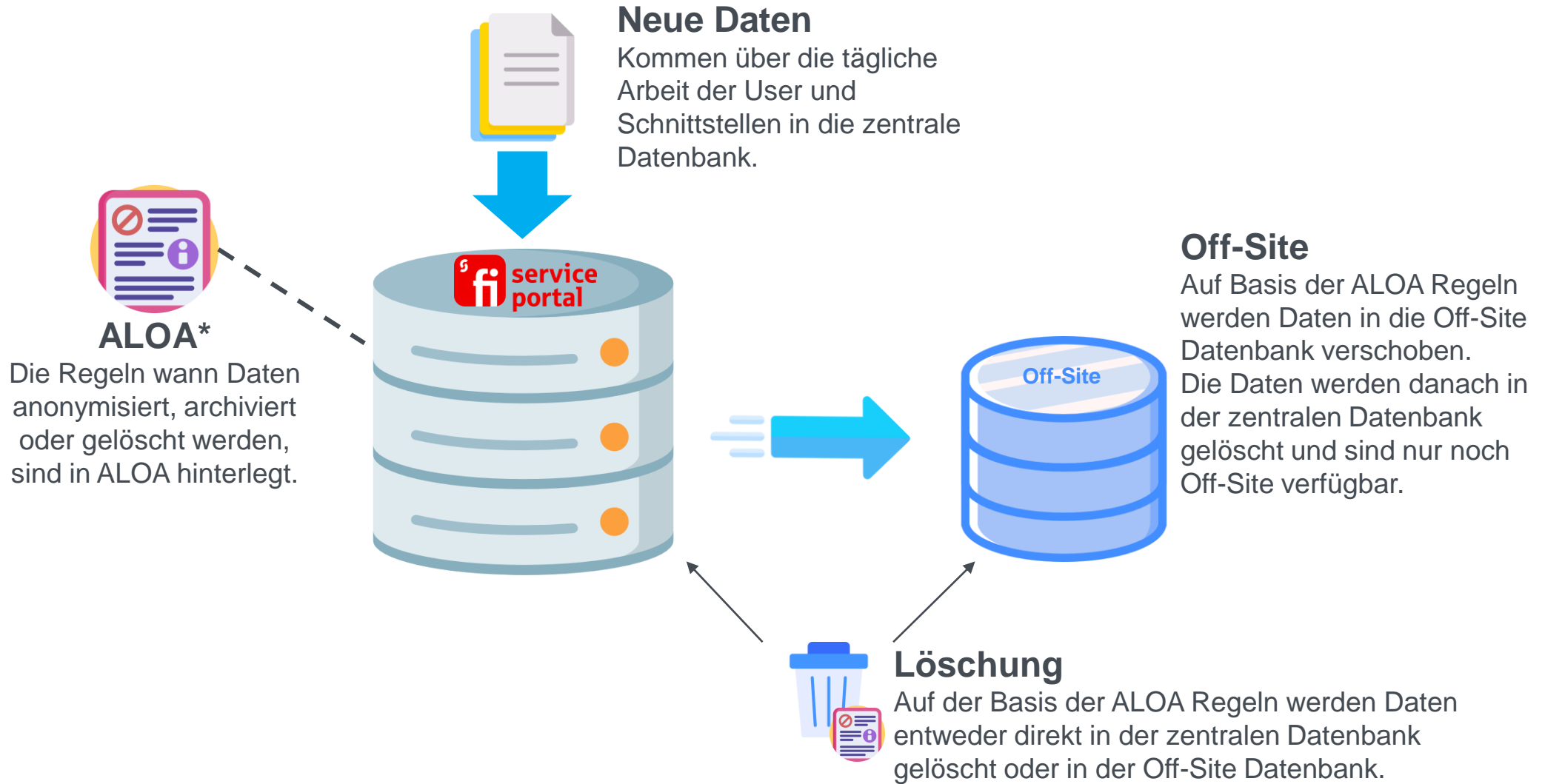


Use Case	Technische Umsetzung durch...	
Entstehung		Löschen
Regelmäßige Nutzung		
Aufbewahrung	(active-Flag)	
Anonymisierung	(ALOA Anonymize)	
On-Site-Archivierung	(Archive-Plugin)	
Off-Site-Archivierung	(ALOA Archiv)	

Stufen der Archivierung

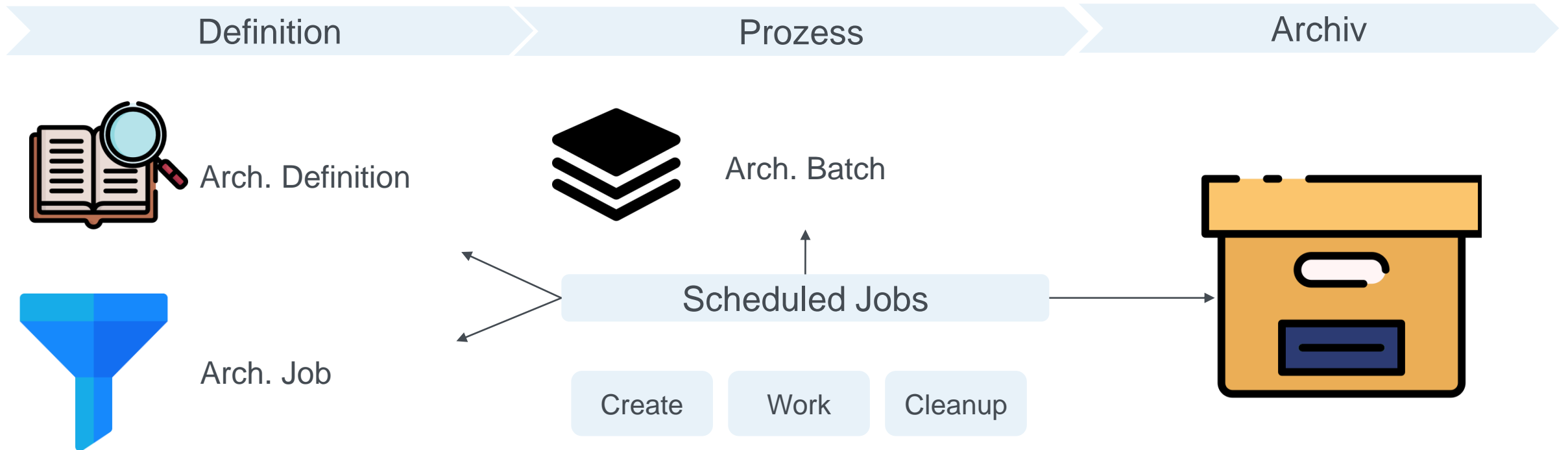


Schaubild



*ALOA – Automatische Löschung oder Archivierung

Schaubild Technik Archivierung



Definition



Arch. Definition

- Für welche Tabelle sollen Datensätze archiviert werden?
- Wie lange soll ein Datensatz archiviert werden?
- Welche Felder, Referenzen und Relationen liegen vor?



Arch. Job

- Welche Bedingung muss ein Datensatz erfüllen, um archiviert zu werden?
- Welche Referenzen und Relation sollen mit archiviert werden?

Prozess



Arch. Batch

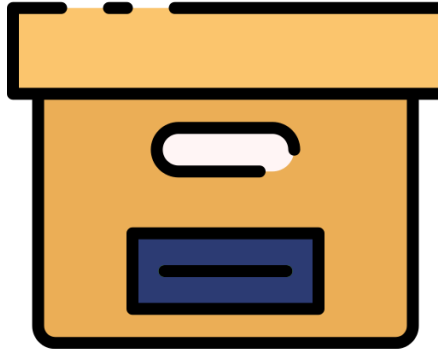
- Enthält zu archivierende Datensätze
- Enthält „Insert Script“ für das Archiv
- Gibt Auskunft über den Status von Datensätzen (Ausstehend, in Bearbeitung, Archiviert)



Scheduled Jobs

- Create: Prüft über die Arch. Jobs zu archivierende Datensätze und erstellt daraus Arch. Batches
- Work: Schreibt die erstellten Batches in die Archivdatenbank
- Cleanup: Löscht Datensätze aus dem Archiv nach Ablauf der Archivierungsfrist

Archiv



Archiv

- Oracle
- Verbindung über JDBC
- Abfrage von Daten aus dem Archiv über den Servicekatalog möglich
- Zu archivierende Tabellen werden dort von der Produktion gespiegelt

Ein Blick ins System



Diskussion:
Wie macht ihr das heute? Was wünscht ihr euch?



Danke für die
Aufmerksamkeit und
Diskussion

Backup

Archivierungsdefinition

<

≡

Archivierungsdefinition
rm_story

🔗

🔄

⋮

Update

Delete

↑

↓

Es können nur Tabellen aus dem aktuellen Scope gewählt werden. Die gewählte Tabelle ist nach dem Speichern nicht mehr änderbar!

ApplicationAgile Development ⓘ

Off-Site Speicherzeit

Days2900

Hours00

00

00

* Leserolleadmin 🔍 ⓘ

Table Reference

Story ⓘ

aktiv ☒

Update

Delete

Related Links

[Aktualisiere Felder](#)

[Force to Update Set](#)

[Run Point Scan](#)

Felder (Referenz) (50)

Felder (keine Referenz) (118)

Listen (4)

Archivierungsjobs (1)

Batches

≡

🔍

for text

Search

⚙️

—

Actions on selected rows... ▼



New

Archivierungsfelds

<input type="checkbox"/>	🔍	Archivierungsdefinition	Feld	archivieren	Typ	Referenziert	Definition
		rm_story	additional_assignee_list	true	glide_list	Person [sys_user]	(empty)
		rm_story	skills	true	glide_list	Skill [cmn_skill]	(empty)
		rm_story	location	true	reference	Standort (Non-Cl) [cmn_location]	(empty)
		rm_story	work_notes_list	true	glide_list	Person [sys_user]	(empty)

Archivierungsjob



Archivierungsjob
rm_story

  ...

Name

Vater

Count

Archivierungsdefinition  

aktiv ☒

Nutze Condition Builder ☒

Bedingung

All of these conditions must be met

AND

Active

is

false

⊖

OR

AND

Updated

relative

before

2 Years ago

⊖

OR

AND

or

Archivierungsjobs (4)					
Archivierung Batches					
Versions (1)					
Vater = rm_story					
<input type="checkbox"/>	aktiv	Feld	Liste	Löschen	Archivierungsdefinition
<input type="checkbox"/>	true	(empty)	sys_attachment	true	sys_attachment
<input type="checkbox"/>	true	(empty)	sys_audit	true	sys_audit
<input type="checkbox"/>	true	(empty)	sys_email	true	sys_email
<input type="checkbox"/>	true	(empty)	sysapproval_approver	true	sysapproval_approver

Archivierungsbatches

All > Status = Pending

<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Q"/>	Created ▾	Updated	Status	Verursacher	Archivierungsdefinition	snTable	Tabelle	Größe	Count		
		<input type="text" value="Search"/>	<input type="text" value="Search"/>	<input type="text" value="=Pending"/>	<input type="text" value="Search"/>	<input type="text" value="Search"/>	<input type="text" value="Search"/>	<input type="text" value="Search"/>	<input type="text" value="Search"/>	<input type="text" value="Search"/>		
		30.05.2025 10:24	30.05.2025 10:24	Pending	rm_story	(empty)	planned_task	PLANNED_TASK	4.915	1		
		30.05.2025 10:24	30.05.2025 10:24	Pending	rm_story	(empty)	sys_audit	SYS_AUDIT	26.604	19		
		30.05.2025 10:24	30.05.2025 10:24	Pending	rm_story	(empty)	x_anonymizer_arch_dispvalue	X_ANONYMIZER_ARCH_DISPVALUE	2.309	6		
		30.05.2025 10:24	30.05.2025 10:24	Pending	rm_story	(empty)	sys_email	SYS_EMAIL	5.627	1		
		30.05.2025 10:24	30.05.2025 10:24	Pending	rm_story	(empty)	rm_story	RM_STORY	2.784	1		
		30.05.2025 10:24	30.05.2025 10:24	Pending	rm_story	(empty)	task	TASK	5.938	1		
		30.05.2025 10:24	30.05.2025 10:24	Pending	rm_story	(empty)	rm_feature	RM_FEATURE	482	1		
									Sum	48.659	Sum	30

Archivierungsbatches

Archivierung Batch
Created 30.05.2025 10:24

Update

Speichern

Erzeuge Skript

Delet

Verursacher

rm_story

Archivierungsdefinition

snTable

rm_story

Tabelle

RM_STORY

zu löschende SysIds

45d8558694b16210c47fd4a26071e8a1

Status

Pending

Größe

2.784

Count

1

Alle Sys Ids

45d8558694b16210c47fd4a26071e8a1

Insert Script

```
BEGIN
BEGIN
MERGE INTO "RM_STORY" "D"
USING (
SELECT '45d8558694b16210c47fd4a26071e8a1' "sys_id",TO_DATE('2033-05-08 08:24:06;YYYY-MM-DD HH24:MI:SS') "x_arch_delete_date",0 "blocked",300000 "product_rel_index",null "prereq",null
"global_rank",0 "is_enabler",null "blocked_reason",null "release_index",null "enhancement",null "product_rank",1fd78845b7d0e01070e2ac051e8c02c1 "product",null "group_rank",null "team","Hier stehen meine
Akzeptanzkriterien" "acceptance_criteria","Hier steht meine Technische Spezifikation" "u_technical_specification",null "sprint","Feature" "classification",null "demand",null "rank",100000 "project_index",null
"team_index",null "project_phase","product" "backlog_type",null "theme",10 "story_points","Anwendertest" "u_qc_testcase","Development" "type",null "defect",null "sprint_index","Update Set"
"u_update_set","Entwicklertest" "u_dev_test",4c975dd10b4312d823d080644acbcf7b "project",null "split_from",null "u_atf",null "release",null "u_product_release",null "epic"
FROM "DUAL" "S")
ON ("sys_id" = '45d8558694b16210c47fd4a26071e8a1')
WHEN MATCHED THEN
UPDATE SET "x_arch_delete_date" = "x_arch_delete_date","blocked" = "blocked","product_rel_index" = "product_rel_index","prereq" = "prereq","global_rank" = "global_rank","is_enabler" =
"is_enabler","blocked_reason" = "blocked_reason","release_index" = "release_index","enhancement" = "enhancement","product_rank" = "product_rank","product" = "product","group_rank" = "group_rank","team" =
"team","acceptance_criteria" = "acceptance_criteria","u_technical_specification" = "u_technical_specification","sprint" = "sprint","classification" = "classification","demand" = "demand","rank" = "rank","project_index" =
"project_index","team_index" = "team_index","project_phase" = "project_phase","backlog_type" = "backlog_type","theme" = "theme","story_points" = "story_points","u_qc_testcase" = "u_qc_testcase","type" =
"type","defect" = "defect","sprint_index" = "sprint_index","u_update_set" = "u_update_set","u_dev_test" = "u_dev_test","project" = "project","split_from" = "split_from","u_atf" = "u_atf","release" =
"release","u_product_release" = "u_product_release","epic" = "epic"
WHEN NOT MATCHED THEN
INSERT
("sys_id","x_arch_delete_date","blocked","product_rel_index","is_enabler","product","acceptance_criteria","u_technical_specification","classification","project_index","backlog_type","story_points","u_qc_testcase","type","u
update_set","u_dev_test","project")
VALUES("sys_id","x_arch_delete_date","blocked","product_rel_index","is_enabler","product","acceptance_criteria","u_technical_specification","classification","project_index","backlog_type","story_points","u_qc_testcas
```

Status/Fehlermeldungen

Error Counter


0

Tree

Tree ID

a1ba5d86ac312210accef76d2226578b

Daten aus dem Archiv anfordern (Servicekatalog)

 **serviceportal**

Portalansicht

Suche

Anwendungen

Servicekatalog

Hilfe und Wissen

Meine Vorgänge 3

Zur Standardansicht

Home > All Service Catalogs > Servicekatalog > Dienstleistungen > Archivierte Daten > Anforderung archivierter Daten

Beantragung eines Reports auf archivierten Daten.

Order Information

...

Tabelle

rm_story

Ansicht

Default view

Archivdaten-Filter

Load Filter

Save Filter

Add Sort

Clear All

All of these conditions must be met

Sys ID

is

fa32ad421d716210fee11a5ff3

⊖

OR

AND

or

New Criteria

Encoded Query

sys_id=fa32ad421d716210fee11a5ff3ec7fe4

Anzahl Datensätze

1

* Begründung

Anfragen

Daten aus dem Archiv anzeigen lassen (Servicekatalog)

Story (fa32ad421d716210fee11a5ff3ec7fe4)

Schedule

Story[Default view]

Nummer

STRY0179774

Projekt

49902487

Projektphase

Zuweisungsgruppe

Team

Sprint

Punkte

10

Priorität

2 - Hoch

Typ

Entwicklung

Status

Abgeschlossen

Zugewiesen an

lasttest lasttest (5271_EXT)

Kurzbeschreibung

Dieser Datensatz soll archiviert werden

Akzeptanzkriterien

Hier stehen meine Akzeptanzkriterien

Beschreibung

Hier steht meine Beschreibung

Product Release

Developer Test

Entwicklertest

ATF Test Case

Related List sys_audit

SELECT	Erstellt	Tabellenname	Feldname	Dokumentenschlüssel	Anzahl der Updates	Anwender	Alter Wert	Neuer Wert
	2025-05-30 08:57:31	rm_story	state	fa32ad421d716210fee11a5ff3ec7fe4 3		9	6	
	2025-05-30 08:57:31	rm_story	assigned_to	fa32ad421d716210fee11a5ff3ec7fe4 3		dcbbb708b7b5411063ccf78a0e8c02ae	acd819925fd022004cd680d65a069c3f	
	2025-05-30 08:57:34	rm_story	state	fa32ad421d716210fee11a5ff3ec7fe4 4		6	-7	
	2025-05-30 08:57:34	rm_story	assigned_to	fa32ad421d716210fee11a5ff3ec7fe4 4		acd819925fd022004cd680d65a069c3f	null	
	2025-05-30 08:57:46	rm_story	state	fa32ad421d716210fee11a5ff3ec7fe4 5		-7	-8	
	2025-05-30 08:57:46	rm_story	assigned_to	fa32ad421d716210fee11a5ff3ec7fe4 5		null	acd819925fd022004cd680d65a069c3f	
	2025-05-30 08:57:50	rm_story	state	fa32ad421d716210fee11a5ff3ec7fe4 6		-8	3	
	2025-05-30 08:57:50	rm_story	active	fa32ad421d716210fee11a5ff3ec7fe4 6		1	0	
	2025-05-30 08:57:50	rm_story	closed_by	fa32ad421d716210fee11a5ff3ec7fe4 6		null	acd819925fd022004cd680d65a069c3f	
	2025-05-30 08:57:50	rm_story	assigned_to	fa32ad421d716210fee11a5ff3ec7fe4 6		acd819925fd022004cd680d65a069c3f	null	
	2025-05-30 08:57:50	rm_story	closed_at	fa32ad421d716210fee11a5ff3ec7fe4 6		null	2025-05-30 08:57:00	
	2025-05-30 08:57:59	rm_story	assigned_to	fa32ad421d716210fee11a5ff3ec7fe4 7		null	dcbbb708b7b5411063ccf78a0e8c02ae	